



DK-Info *Gibt es ein Leben nach Maestro?*

Andre Lauhoff, Degussa Bank

Oliver Stappert, Bank-Verlag

Berlin, 27.06.2023

bank-verlag  Das Service-Unternehmen
der privaten Banken



Das (Maestro-)Ende ist nah



Hinweise auf Maestro-Aus: Zieht Mastercard die nukleare Option?

von Christian Kirchner und Heinz-Roger Dohms, 7. September 2021

Die girocard cobadged Maestro ist bei Privatbanken die dominierende Bezahlkarte im deutschen Markt.

Der Maestro Sunset zum 30.06.2023 schafft damit Handlungsdruck für den Großteil des Marktes.

Die Presse ist aufgeregt und produziert auch einige Zeitungsenten..



bank-verlag  Das Service-Unternehmen der privaten Banken

 ENDE EINES ZAHLUNGSMITTELS

Bye-bye, EC-Karte

VON SARAH HUEMER - AKTUALISIERT AM 22.09.2022 - 11:54

Die großen Schemes geben Maestro und Vpay dem Verfall anheim

von Heinz-Roger Dohms, 24. September 2021

PRODUKTE

19. Oktober 2021

Zeitenwende mit Anlauf: Mastercard stampft das Maestro-System ein – was nun?

BANKKARTEN

Girocard bald ohne Maestro-Funktion: Mastercard lässt System für Auslandszahlungen auslaufen

Handlungsoptionen für Issuer

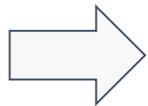


girocard

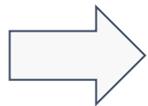
- GA / POS national

Maestro

- GA / POS international



Bei einer reinen girocard fehlt die internationale Akzeptanz, eine Zwei-Karten-Strategie ist teuer



Die ComboCard löst beide Probleme und bringt dazu noch die Features einer Kreditkarte mit

Die Degussa Bank



Die Degussa Bank (Banklizenz vom 1873) ist eine Deutsche Universalbank, welche aus dem Chemiekonzern Degussa (heute Evonik) entstanden ist. Der Schwerpunkt liegt im Worksite-Banking d.h. der Betrieb von Micro-Filialen an Industriestandorten, der plattformgestützten Vertrieb von Retail-Produkten (Einlagen, Privatdarlehen, Immobilienfinanzierungen) und Firmenkreditkarten.

Bilanzsumme*: 6,5 Mrd EUR

Filialen*: 56 physische Bank-Shops, 79 digitale Bank-Shops

Mitarbeiter*: 572

*Quelle: Geschäftsbericht 2022

Angangssituation



Rahmenbedingungen:

- Ankündigung Maestro-Sunset im Oktober 2021 zum Juli 2023
- Ablauf der Hauptauflage (girocard/Maestro-Karte) Dezember 2022
- Lösungssuche im Rahmen des regulären Austausches der Hauptauflage
 - ➔ girocard/DMC Co-Badge Lösung des Bank-Verlag

Strategische Herausforderungen:

- Namesfindung: es gibt keinen etablierten Namen für solche ein Produkt im Markt
- Fokus auf reibungslosen Austausch, Kundennutzen/-bindung, Akzeptanz und nicht auf Ertragsoptimierung

ComboCard Projekt

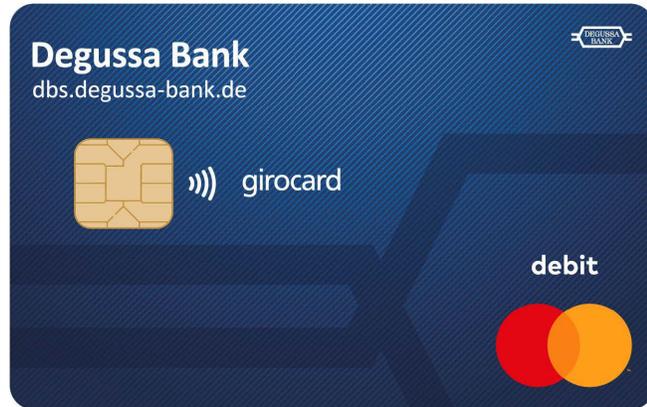


- Vorstudie: Januar-März 2022
- Projektstart inkl. Vorstandsgenehmigung: April 2022
- Erste Pilotkarte: Ende September 2022
- Testabschluss und Produktionsfreigabe: Ende Oktober
- Auslieferung der ComboCard: 17. November bis 2. Dezember 2022
- Freischaltung Online-Banking inkl. 3DS-Aktivierung: 10. Dezember 2022
- Intensivbetreuung durch Projektmitglieder im Januar 2023
- Projektende: Februar 2023



- Fehler bei Geldautomaten: Single-Auth Message in Asien (speziell: Japan + Thailand)
- Sonderlösungen auf Magnetstreifen: Parkschraken bei Supermärkten
- Eigene Geldautomaten-Applikation (Offline-PIN auf Geldkarten-App)
- Cash-Recycler Infrastruktur (Software-Umstellung notwendig)

Ausstattung ComboCard



- Co-Badge Girocard + DMC (gemeinsame Limit und PIN Verwaltung)
- Austausch ohne Kundenzustimmung: keine Veränderung von Konditionen
- Wegfall Geldkarte
- Personalisierung komplett auf der Rückseite
- Statisches Reservierungslimit (DMC)
- Zustimmung zur Online-Nutzung bei 3DS-Aktivierung im Online-Banking mit etablierten TAN-Verfahren
- 3DS-Freigabe nur mit Online-Banking-App (biometrisches Verfahren)



Erfahrungswerte nach 7 Monaten Combocard

- eCom-Uplift kleiner als erwartet
- POS Girocard-Umsatz steigt stärker als POS DMC
- mehr Fraud-Fälle → Skalierung der Fraud- und Chargeback prozesse notwendig
- Sehr gutes Kunden-Feedback
- Keine Beschwerden wg. DMC Pre-Auth bei Mietwagen/Reservierungen!





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.

andre.lauhoff@degussa-bank.de